

## TERMOS E CONDIÇÕES DE ADESÃO AO CARTÃO CLIENTE VIPLANT

O Cartão Cliente VIPLANT destina-se a todos os clientes que pretendam obter vantagens exclusivas nas compras efetuadas nas lojas físicas – Garden Centres de Oeiras e do Algarve. Em breve será igualmente válido em compras efetuadas através da Loja Online.

### Vantagens:

- Descontos exclusivos nas 2 lojas físicas: Garden Centres de Oeiras e do Algarve
  - Acesso direto a Newsletters VIPLANT com informações
  - Oferta especial no dia do aniversário

### Condições Gerais:

1. O pedido de Cartão Cliente VIPLANT é feito, única e exclusivamente, online, através do formulário existente no website, em [www.viplant.pt](http://www.viplant.pt)
2. Após submeter o pedido do seu Cartão Cliente VIPLANT (em [www.viplant.pt/](http://www.viplant.pt/)), deverá contar com cerca de 2 dias úteis, para efeitos de processamento dos dados submetidos e integração dos mesmos na Base de Dados de Cartões Cliente VIPLANT.
3. Não será emitido qualquer cartão físico ou virtual, bastando que - decorridos os 2 dias úteis, a partir da data de submissão do pedido online - indique o seu NIF, ao operador de caixa VIPLANT, no momento do pagamento das compras que efetuar nas 2 lojas físicas (Garden Centres de Oeiras e do Algarve). Assim que o operador de caixa introduzir o NIF indicado, poderá desfrutar das vantagens associadas ao Cartão Cliente VIPLANT.
4. As vantagens associadas ao Cartão Cliente VIPLANT serão aplicadas em todo e qualquer produto existente nas 2 lojas físicas (Garden Centres de Oeiras e do Algarve).
5. Por cada 1€ em compras efetuadas nas 2 lojas físicas (Garden Centres de Oeiras e do Algarve), o/a detentor do Cartão Cliente VIPLANT acumula, de imediato 0,04€, e a utilização do desconto dali proveniente, é possível no dia seguinte à compra que originou o mesmo.

#### Exemplo 1:

- Cliente tem acumulado em cartão 1,95€;
- Faz uma compra e acumula mais 0,10€;
- Pode utilizar o desconto de 1,95€ que já tinha acumulado em cartão;
- Os restantes 0,10€ só podem ser descontados no dia seguinte à compra.

#### Exemplo2:

- Cliente tem acumulados em cartão 1,95€;
- Faz uma compra e acumula 0,10€;
- Decide não utilizar nessa compra o valor acumulado de 1,95€;
- Os 0,10€ acumulados com essa compra só podem ser descontados no dia seguinte;
- Regressa à loja no mesmo dia e acumula mais 2€ em cartão;
- Continua a poder utilizar o valor que tinha acumulado em cartão até à véspera, ou seja 1,95€;
- Nesse dia acumula em cartão 0,10€ da primeira compra e mais 2€ da segunda, um total de 2,10€ que poderá descontar na totalidade numa compra no dia seguinte.

6. A oferta especial no dia do aniversário é válida até 5 dias após a data de nascimento que constar no formulário de pedido de Cartão Cliente VIPLANT (disponível em [www.viplant.pt/](http://www.viplant.pt/)). A oferta poderá variar entre descontos em produto, crédito em cartão ou oferta de artigos selecionados e encontra-se limitado ao stock existente.
7. As vantagens associadas ao Cartão Cliente VIPLANT, atualmente em vigor, não são aplicáveis em compras efetuadas na Loja Online. Estamos a trabalhar no sentido de alargar as vantagens atuais ao canal online, num futuro próximo e outros benefícios serão disponibilizados aos detentores do Cartão Cliente VIPLANT, nomeadamente:
  - Acesso a conteúdos exclusivos no website [www.viplant.pt](http://www.viplant.pt) com as últimas tendências e promoções exclusivas.
  - Notificação personalizada e acesso prioritário a Workshops e Eventos.
  - Acesso exclusivo a Promoções e Descontos especiais (na Loja Online).
8. As vantagens do Cartão Cliente VIPLANT não são válidas para compras nos nossos viveiros de Produção.
9. O Cartão Cliente VIPLANT não tem custos de adesão ou manutenção associados.
10. O Cartão Cliente VIPLANT não constitui um meio de pagamento e o valor acumulado não é convertível em dinheiro.
11. O saldo acumulado tem a validade de 1 ano. Caso não seja utilizado no espaço de um ano, este valor caducará.
12. As devoluções parciais ou totais de uma compra originam a devolução em dinheiro sem restituição de valor em cartão, mesmo que tenha sido utilizado o saldo do cartão para liquidar a compra que originou a devolução.
13. Aquando a migração para o novo sistema de pontos, as condições adquiridas à data da passagem de informação permanecem iguais. A transição de saldos será feita pela conversão dos pontos em cartão diretamente para euros pela fórmula  $600 \text{ pontos} = 5\text{€}$ .
14. Para alterar os dados associados ao seu Cartão Cliente VIPLANT, ou cancelar o mesmo, envie o seu pedido para [oeirasgarden@viplant.pt](mailto:oeirasgarden@viplant.pt)
15. Os dados submetidos no formulário de pedido de Cartão Cliente VIPLANT (em [www.viplant.pt](http://www.viplant.pt)) não serão partilhados com terceiros nem utilizados para qualquer outro fim que não seja a indexação de valores acumulados em compras no respetivo cartão ou para envio de Newsletters VIPLANT.
16. A VIPLANT reserva-se o direito de suspender, cancelar ou alterar as condições de acesso e as vantagens associadas ao Cartão Cliente VIPLANT, em qualquer momento, comunicando a decisão aos detentores do Cartão Cliente VIPLANT, sem aviso prévio ou sem lugar a qualquer indemnização por saldo acumulado, mas não rebatido.
17. 15. Em determinadas circunstâncias, e caso solicitado, os titulares dos dados poderão solicitar a restrição do tratamento dos seus dados, caso em que a VIPLANT os conservará apenas para apresentação ou contestação de reclamações.