

Cartão Cliente VIPLANT

O Cartão Cliente VIPLANT destina-se a todos os clientes que pretendam obter vantagens exclusivas nas compras efetuadas nas lojas físicas – Garden Centres de Oeiras e do Algarve. Em breve será igualmente válido em compras efetuadas através da Loja Online.

Vantagens:

- Descontos exclusivos nas 2 lojas físicas: Garden Centres de Oeiras e do Algarve
- Acesso direto a Newsletters VIPLANT
- Oferta especial no dia do aniversário

Condições Gerais:

1. O pedido de Cartão Cliente VIPLANT é feito, única e exclusivamente, online, através do formulário existente no website, em www.viplant.pt

2. Após submeter o pedido do seu Cartão Cliente VIPLANT (em www.viplant.pt/), deverá contar com cerca de 2 dias úteis, para efeitos de processamento dos dados submetidos e integração dos mesmos na Base de Dados de Cartões Cliente VIPLANT.

3. Não será emitido qualquer cartão físico ou virtual, bastando que - decorridos os 2 dias úteis, a partir da data de submissão do pedido online - indique o seu NIF, ao operador de caixa VIPLANT, no momento do pagamento das compras que efetuar nas 2 lojas físicas (Garden Centres de Oeiras e do Algarve). Assim que o operador de caixa introduzir o NIF indicado, poderá desfrutar das vantagens associadas ao Cartão Cliente VIPLANT.

4. As vantagens associadas ao Cartão Cliente VIPLANT serão aplicadas em todo e qualquer produto existente nas 2 lojas físicas (Garden Centres de Oeiras e do Algarve).

5. As vantagens do Cartão Cliente VIPLANT não são válidas para compras nos nossos viveiros de Produção (situados no Algarve).

6. Após acumular 600 pontos em Cartão Cliente VIPLANT, poderá beneficiar de um desconto de 5€. É apenas é possível utilizar descontos múltiplos de 5€.

7. O sistema de pontos (que darão acesso a descontos) no Cartão Cliente VIPLANT, funciona da seguinte forma:

Por cada 1€ de compras, acumula 5 pontos.

Se a compra for 0,49€ não acumula pontos. A partir de 0,50€ já acumula os 5 pontos.

Exemplo: Até 2,49€, são 10 pontos acumulados; a partir de 2,50€ são 15 pontos.

8. A utilização do desconto apenas é possível 24h após a compra que o originou.

Ou seja: Se o cliente tinha 4,95€ de compras anteriores, e numa nova compra acumula 0,10€ no Cartão Cliente VIPLANT, só pode utilizar o desconto de 5€ após 24h, na próxima compra.

9. Os pontos acumulados têm uma validade de 3 anos.

10. A devolução (desconto) origina uma nota de crédito que anula os pontos que estavam

associados ao Cartão Cliente VIPLANT.

11. As vantagens associadas ao Cartão Cliente VIPLANT, atualmente em vigor, não são aplicáveis em compras efetuadas na Loja Online.

Estamos a trabalhar no sentido de alargar as vantagens atuais ao canal online, num futuro próximo, e outros benefícios serão disponibilizados aos detentores do Cartão Cliente VIPLANT, nomeadamente:

- Acesso a conteúdos exclusivos no website www.viplant.pt
- Notificação personalizada e acesso prioritário a Workshops e Eventos
- Acesso exclusivo a Promoções e Descontos especiais (na Loja Online)
- Consulta de pontos/saldo na secção “Minha Conta” do website (<https://viplant.pt/minha-conta/>)

12. O Cartão Cliente VIPLANT não tem custos de adesão ou manutenção associados.

13. O Cartão Cliente VIPLANT não constitui um meio de pagamento e o valor acumulado não é convertível em dinheiro.

14. Para alterar os dados associados ao seu Cartão Cliente VIPLANT, ou cancelar o mesmo, envie o seu pedido para oeirasgarden@viplant.pt

15. Os dados submetidos no formulário de pedido de Cartão Cliente VIPLANT (em www.viplant.pt) não serão partilhados com terceiros nem utilizados para qualquer outro fim que não seja a indexação de valores acumulados em compras no respetivo cartão ou para envio de Newsletters VIPLANT.

16. A VIPLANT reserva-se o direito de suspender, cancelar ou alterar as condições de acesso e as vantagens associadas ao Cartão Cliente VIPLANT, em qualquer momento, comunicando a decisão aos detentores do Cartão Cliente VIPLANT, sem aviso prévio ou sem lugar a qualquer indemnização por saldo acumulado, mas não rebatido.